

## Ce înseamnă să fii I.R. sau V.I.P. la VELUX România?

Pentru a putea veni în întâmpinarea nevoilor clienților noștri cu produse cât mai competitive dar și cu servicii pe măsură, VELUX România organizează anual cursuri de instruire pentru acei dintre dumneavoastră care își doresc o colaborare pe termen lung cu firma noastră.

Ca să puteți deveni instalator VELUX trebuie să urmați cursurile noastre iar apoi să solicitați verificarea lucrărilor dumneavoastră. Calitatea lucrărilor este foarte importantă pentru noi deoarece ne reprezintă în fața clienților noștri. De aceea, lista instalatorilor VELUX conține nume atent selectate, persoane cu abilități tehnice dar și un mod profesionist de lucru în raport cu clienții.

În noul format al listei de instalatori VELUX se disting două categorii de instalatori:

### **I.R. – Instalator Recomandat** **V.I.P. – VELUX® Instalator Profesionalist**

Am mai făcut un pas în întâmpinarea nevoilor clienților noștri și am creat această categorie aparte de instalatori "V.I.P" care pe lângă un montaj "garantat V.I.P." vor facilita etapa de achiziționare de către client a ferestrelor VELUX, prin direcționarea acestuia către unul dintre distribuitorii noștri sau chiar prin procurarea acestora pentru client.

VELUX România a demarat un program intensiv de instruire și perfecționare a acestor persoane cu remarcabile abilități tehnice și de comerciant.

Suntem pregătiți să investim în aceste persoane atât profesional, prin împărtășirea celor mai noi informații legate de produsele noastre, cursuri de pregătire, implicare activă în diverse proiecte VELUX, cât și material prin crearea unor certificate de garanție personalizate V.I.P., materiale promoționale V.I.P., precum și prin organizarea unui concurs anual care oferă premii variate, foarte bine venite în munca lor de zi cu zi.

Și pentru că suntem siguri de calitatea lucrărilor dumneavoastră, din acest an vrem să oferim clienților noștri **3 ani** garanție la montajul ferestrelor de mansardă VELUX.

Vrem să creăm un cerc restrâns de astfel de instalatori care să ne reprezinte cu succes, pe care să putem conta într-o colaborare cât mai îndelungată și cu care să putem împărți expresia de fericire de pe fețele clienților noștri.