

TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE VÂNZARE ȘI LIVRARE PENTRU PRODUSELE CU REDUCERE DE 50%

În cele ce urmează găsiți Termenii și Condițiile de vânzare și livrare pentru **produsele cu reducere de 50%**, prin care VELUX România S.R.L., denumită în cele ce urmează VELUX, cu sediul în Brașov, str. Aurel Vlaicu nr. 40, cod poștal 500178, județul Brașov, România, înregistrată la ORC Brașov sub nr. J08/1287/1997, CUI 9434380, atribut fiscal RO, având contul nr. RO 23ABNA0800264100012161 deschis la RBS Brașov, va procesa și livra comanda dumneavoastră. Citiți cu atenție documentul Termenii și Condițiile pentru vânzare și livrare, în special secțiunile legate de prețuri, termene de livrare și returnări de produse.

Dacă aveți nevoie de informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați pe adresa de e-mail magazin@velux.com, sau la telefon 0-8008-83589 (apel gratuit).

În cazul în care doriți să lansați o comandă **pentru produsele cu reducere 50%**, vă rugăm să citiți în continuare Termenii și Condițiile pentru vânzare. Dacă sunteți de acord cu aceste condiții de vânzare și livrare și doriți să ne trimiteți o comandă **pentru produse cu reducere 50%**, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la magazin@velux.com cu comanda dvs. Din acest moment comanda dvs. a fost lansată. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că acest document poate fi modificat unilateral de către VELUX, la anumite intervale de timp, dar Termenii și Condițiile afișate pe pagina web la momentul comenzii dumneavoastră își păstrează valabilitatea pentru respectiva comandă.

Comanda pe e-mail, lansată de dumneavoastră și acceptată de VELUX, va constitui Contractul de vânzare și livrare între dumneavoastră și VELUX. Pentru a lansa o comandă validă către VELUX trebuie să aveți peste 18 ani.

Mesajul dvs. trebuie să conțină următoarele detalii:

Adresa de facturare:

Numele și prenumele

Adresa completă

Codul poștal

Localitatea

Județul

Telefonul

e-mail

P.F.: Serie și număr document identitate/**P.J.:** Cod fiscal

P.F.: CNP/**P.J.:** Număr înregistrare Registrul Comerțului

Denumire firmă (factură persoană juridică)

Adresa de livrare, dacă este diferită de adresa de facturare de mai sus:

Numele și prenumele

Adresa completă

Codul poștal

Localitatea

Județul

Vă vom livra comanda oriunde în România, la adresa specificată de dumneavoastră în formularul de comandă.

Lansarea unei comenzi

În momentul lansării comenzii, sunteți de acord cu următoarele:

Termenii și Condițiile de livrare și vânzare conform prezentului document;

Prețurile afișate de către VELUX în fișierul Excel, la data lansării comenzii de către dumneavoastră;

Faptul că produsele sunt disponibile doar în limita stocului existent;

Înregistrarea datelor dumneavoastră personale în scopul procesării comenzii și a livrării produselor;

Înregistrarea datelor referitoare la cardul dumneavoastră de credit numai în scopul procesării comenzii și a livrării produselor, pentru cazul plății online;

Acest acord este în conformitate cu legislația în vigoare din România.

Întrebări și Răspunsuri frecvente

Cum voi ști dacă VELUX a primit comanda mea

După lansarea comenzii dumneavoastră, vă vom trimite prin e-mail factura proformă aferentă comenzii dumneavoastră precum și informațiile detaliate referitoare la livrare. Asupra comenzii dvs. puteți face, în scris, pe e-mail magazin@velux.com, modificări, renunțări, reveniri, până la momentul primirii facturii proforme prin e-mail.

În cazul în care nu primiți pe e-mail o confirmare de recepționare a comenzii dumneavoastră în 24 ore lucrătoare, vă rugăm să ne contactați în mod direct pe adresa de e-mail magazin@velux.com, sau la telefon 0-8008-83589. Noi procesăm comanda dumneavoastră cu promptitudine și fără nici o întârziere nejustificată, dar uneori pot apărea întârzieri datorate unor probleme tehnice, pentru care nu ne putem asuma răspunderea. Comanda dvs. va deveni, conform legislației în vigoare, Contractul dintre părți, în momentul când VELUX o va primi. Dovada că VELUX a primit comanda o reprezintă email-ul cu factura proformă aferentă comenzii dumneavoastră.

Care este prețul produselor

Prețul de achiziție al produselor comandate este prețul afișat în fișierul Excel la data lansării comenzii dumneavoastră. Prețurile afișate nu conțin cota de 19% reprezentând TVA- ul. Prețurile afișate nu conțin prețul transportului care va fi suportat de către dvs. Prețul de transport este în valoare de 8 Euro, TVA inclus. Prețul unui produs comandat, TVA-ul aferent, costurile de transport, precum și numărul total de articole comandate vor apărea întotdeauna pe factura proformă aferentă.

Modalitatea de livrare

Vom livra produsele comandate prin curier rapid, în termen de 5 zile, după cum este specificat la descrierea fiecărui tip de produs. Livrarea se va face de luni până vineri, între orele 08:00-17:00. Pentru livrare sâmbăta, vă rugăm să ne contactați.

Modalitatea de plată

Plata produselor comandate se va face ramburs, în lei, direct curierului care va emite o chitanță de primire a sumei în numele VELUX. Rata de schimb pentru cursul Euro - Lei este rata de schimb oficială a BNR din ziua emiterii facturii fiscale pentru livrarea produsului. Împreună cu produsul, veți primi factura fiscală și certificatul de garanție aferent produsului comandat.

Serviciile VELUX

Pentru orice alte informații vă invităm să ne contactați pe adresa de e-mail magazin@velux.com sau la telefon 0-8008-83589, iar consultanții noștri vă vor răspunde în cel mai scurt timp.

Garanție

VELUX acordă 3 ani de garanție pentru produsele achiziționate din această ofertă specială, începând cu data facturării produselor. Vă solicităm să păstrați atașat Certificatului de garanție, factura și dovada plății produselor, pe toată perioada de garanție.

Servicii de instalare

Rulourile decorative și parasolare VELUX, precum și dispozitivele de comandă se instalează rapid și ușor, urmând instrucțiunile de instalare care se găsesc în cutia fiecărui produs. Pentru instalarea unui rulou aveți nevoie de aproximativ 20 de minute.

În cazul în care doriți să apelați la un specialist pentru instalarea produselor VELUX, puteți contacta pe oricare din instalatorii recomandați de VELUX, prezentați pe www.velux.ro.

Răspundere

Firma VELUX răspunde pentru daunele sau deficiențele produselor livrate conform legilor în vigoare din România. Răspunderea pentru daune nu poate depăși valoarea produselor facturate.

Mostre de culori

Firma VELUX a luat toate măsurile tehnice posibile pentru a reda cât mai realist culorile produselor noastre. Cu toate acestea, este posibil să existe diferențe între nuanțele culorilor prezentate în fișierul Excel și culorile produselor livrate.

Returnarea produselor livrate și restituirea plății

Puteți solicita returnarea produselor comandate și deja livrate în termen de maxim 7 zile calendaristice de la recepționarea acestora. Pentru aceasta vă rugăm să ne comunicați numele, adresa și numărul comenzii dumneavoastră, asigurând astfel o bună desfășurare a procedurii de retur. Cererea de retur se face în scris, prin e-mail sau fax, declarând motivul returului și modalitatea de retur. Returnarea produselor se acceptă de VELUX numai dacă sunt respectate următoarele condiții:

Produsele sunt sigilate în ambalajul original, găsindu-se în aceeași stare în care erau la momentul livrării acestora către dumneavoastră; această verificare este efectuată în depozitul VELUX în momentul recepției returului.

Toate costurile pentru transportul produselor returnate la depozitul VELUX sunt suportate exclusiv de către dumneavoastră. În cazul în care cumpărătorul nu achită acest transport în momentul returului, VELUX își rezervă dreptul de a reține costurile de transport din valoarea produselor care urmează a fi returnate.

În cazul acceptării unui retur de produse, VELUX va emite o factură "storno", în conformitate cu prevederile legale în vigoare, în momentul recepționării produselor în depozitul VELUX.

În maxim 30 de zile calendaristice de la recepționarea produselor în depozitul VELUX din Brașov, str. Carierei nr. 158, jud. Brasov, VELUX va returna cumpărătorului valoarea produselor conform condițiilor din prezentul document.

Atenție!

Produsele trebuie să fie returnate în stare bună și fără ca ambalajul original să fi fost deteriorat sau desfăcut în orice fel. În momentul desfacerii ambalajului se consideră că ați acceptat produsul ca fiind potrivit nevoilor dumneavoastră și nu mai poate fi returnat decât în cazul în care se constată de către un reprezentant al firmei noastre că produsul prezintă defecțiuni de fabricație.

Legislație în vigoare

Termenii și Condițiile pentru vânzarea și livrarea produselor VELUX respectă legislația în vigoare din România. Orice neînțelegere ce poate apărea referitoare la interpretarea, încheierea sau executarea prezentului document cât și a Comenzii, va fi soluționată pe cale amiabilă între părți în termen de 15 zile de la apariție, în caz contrar, va fi depusă spre soluționare instanțelor judecătorești competente din România.

Citiți cu atenție documentul Termeni și Condiții pentru vânzare și livrare, în special secțiunile legate de prețuri, termene de livrare și returnări. Dacă aveți nevoie de informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați pe adresa de e-mail **magazin@velux.com**, sau la telefon **0-8008-83589 (apel gratuit)**.