

COMANDĂ DE SERVICE* Nr.: _____ **Data:** _____ **Service în garanție** **Service plătit** **Se completează de către solicitant. Prezentă comandă are valoare de contract de prestări servicii conform legislației române.*

Subsemnatul: _____; CNP _____, CI seria: _____ nr. _____ eliberată de _____ la _____ în calitate de _____ la S.C. _____, C.F. _____, cont IBAN _____ Banca _____, cu sediul/domiciliul în Str _____, Localitatea _____ Cod poștal: _____; Județul _____; Tel.: _____; Fax: _____

Denumit în continuare Beneficiar

Solicit prin prezenta comandă acordarea de asistență tehnică pentru următoarele produse VELUX:

Tipul ferestrelor: _____; Mărimea ferestrelor: _____; Tipul ramei de etanșare: _____; Accesorii: _____; Cantitatea: _____; Există hidroizolație: Da / Nu; Există radiator: Da / Nu; Înălțimea instalării: _____ m; Există mijloace de acces la înălțime Da / Nu; Produsele VELUX au fost achiziționate de la (firma): _____ la data de: _____; Descrierea situației cu arătarea locației unde se află montate ferestrele VELUX: _____

Declar că am cunoștință despre modalitatea acordării de asistență tehnică, Lista de Prețuri Service și că sunt de acord cu prețurile și tarifele orare practicate de S.C. VELUX România S.R.L., inclusiv cu achitarea tarifului de 10 Euro (Vizita de baza ⁽¹⁾) pentru deplasarea reprezentanților de service ai S.C. VELUX România S.R.L. la locația sus menționată și efectuarea serviciului de inspectare și întreținere. Mă oblig să asigur reprezentatului/ților de service accesul la locul unde sunt amplasate produsele și să permit desfășurarea, în bune condiții, a activității de service.

Numele și prenumele Beneficiarului în clar: _____ Semnătura și ștampila: _____

Se completează de către tehnicianul de service VELUX*RAPORT DE ACTIVITATE:** Întocmit de: _____ la data: _____ Ora sosirii: _____ Ora plecării: _____**Descrierea operațiunilor efectuate și a materialelor utilizate:** _____**Manoperă:**

Descriere	Nr. total ½ h	Pret unitar (EUR)	Total (EUR)	Observații
Vizita de bază				
C/val manoperă				

⁽¹⁾Tariful pentru vizita de bază nu este datorat în situația în care tehnicianul de service constată că sunt aplicabile prevederile Certificatului de Garanție VELUX.**Piese de schimb:**

Descriere	Cod	Cantitate	Pret unitar (Euro) cu TVA	Total	Observații

Total de plată:

C/val manoperă (Euro)	C/val materiale (Euro)	Total datorat (Euro) cu TVA	Curs BNR (Euro)	Total datorat RON

Serviciile prestate de reprezentanții S.C. VELUX România S.R.L. sunt realizate într-o manieră de lucru profesională. S.C. VELUX România S.R.L. garantează că piesele de schimb utilizate au o calitate corespunzătoare. Beneficiarul acceptă și se obligă să plătească suma de _____ RON, reprezentând contravaloarea manoperă și piese de schimb în termen de **3 zile** de la data primirii facturii, prin mandat poștal sau prin transfer bancar, în contul IBAN nr. **RO23ABNA0800264100012161 ROL** deschis la **RBS Romania Brașov. CIF RO9434380. Capital social 44.679 RON, J08/1287/1997.**

In caz de neplata se percepe majorări de 0,15% pe zi.

Va rugăm să trimiteți acest formular completat și semnat la numărul de fax 0268-425757 sau pe e-mail la adresa romania@VELUX.com.**S.C. VELUX România S.R.L.****Beneficiar,**